

更新日：2023年7月10日

各位

フジサービス株式会社
代表取締役 加藤 俊明

個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社では本来、外部に漏洩してはならない個人情報（パスワードの掛かっていないファイルメーカー）がメールの誤送信により部外者に送信されてしまいました。

漏洩した情報は弊社の社員が名刺交換をさせていただいた名刺情報（氏名・勤務先情報（会社名・部署名・役職・肩書・電話番号・FAX 番号・携帯電話番号・郵便番号・住所・メールアドレス）・一部の方のみ自宅電話番号・郵便番号・住所等）になります。

今後の報告やお客様相談窓口は弊社 Web サイトに随時掲載させていただきますので下記の URL よりご確認をお願いいたします。

<https://www.fuji-serv.com/privacy/>

また、行政機関・審査機関に報告をして指示を仰いでいたため、皆さまへの連絡が遅くなり誠に申し訳ございません。

今回の件により、関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

弊社ではこれまで個人情報の取り扱いにあたり、厳格な管理の徹底に努めてまいりましたが、このような事案が発生したことを踏まえ、今後は更なる厳格化を図り、再発防止に全力で取り組んで参ります。

【経緯】

2023年6月23日：メール送信

2023年6月26日：担当者よりメールが不達と指摘

同日：送信者が送信履歴を確認し発覚

同日：誤送信先に削除依頼のメールを送信（現時点で返信はなし）

同日：審査機関である「一般社団法人日本グラフィックスサービス工業会（ジャグラ）」へ速報を提出・報告

2023年6月27日：行政機関である「個人情報保護委員会」へ速報を提出・報告

同日：社内で対策委員会を発足し調査開始

2023年7月7日～10日：対象者にメールにて謝罪とお知らせ

メール不達の方には別途郵送にてお知らせを実施予定

*****.411@*****.com（正）に送信するはずが*****.0411@*****.com（誤）に送信してしまつた。一文字違いの為、送信者が正しいと思い込んで送信してしまつた。
ファイルにはパスワードが掛かっていなかった。

【今後の対策】

- ・パスワードの設定を徹底
- ・個人情報を添付する際は必要なデータのみ送信する
- ・ドメインが弊社の「@fuji-serv.com」以外に個人情報を送る場合は画面共有等を利用して複数人で確認後に送信。
- ・メーラー機能を利用して送信までの時間を延長し取り消しができるようにする